

NEWSPAPER

Siap Menuju Zona Integritas, Yuk Intip Pelayanan Terbaru Polres Sumbawa

Update - NEWSPAPER.CO.ID

Apr 16, 2021 - 14:41



Sumbawa NTB - Dalam rangka membangun Zona Integritas, Kepolisian Resor Sumbawa Polda NTB terus berbenah meningkatkan dan menghadirkan berbagai inovasi pelayanan publik yang bebas pungli atau korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani (WBBM).

Disamping SKCK Online, Pengaduan Online, Elektronik Manajemen Penyidik,

Elektronik Manajemen Laporan Polisi, dan BPKB/TNKB Delivery. Saat ini Polres Sumbawa juga telah melaunching pelayanan publik terbaru yang bernama "RASATE".

RASATE atau Ruang Samawa Terpadu merupakan ruang yang akan digunakan sebagai tempat pelayanan bagi masyarakat yang akan membuat laporan Kepolisian, sebelum membuat laporan diruangan ini akan dijelaskan terlebih dahulu mekanisme pelaporan hingga tindak lanjut sampai tahap penyidikan sehingga masyarakat memahami tahapan-tahapan penanganan kasus yang akan dilaporkan, selain itu ruangan tersebut juga dapat dijadikan sebagai sarana mediasi terkait suatu permasalahan.

Tidak hanya RASATE, Polres Sumbawa juga belakangan diketahui telah menyempurnakan Pelayanan Prima di dalam Mako dengan menghadirkan 2 Resepsionis pada bagian depan pintu masuk Mako Polres yang siap melayani masyarakat untuk memberikan seluruh informasi yang dibutuhkan masyarakat terkait keperluannya dipolres sumbawa, Tentu tidak dengan tangan kosong para resepsionis langsung memberikan informasi melalui layar monitor yang tersedia. Setelah mendapatkan pelayanan di Polres Sumbawa masyarakat juga dapat langsung memberikan nilai kepuasan.

"Resepsionis akan mempermudah masyarakat yang datang, Misalkan ingin mengurus SIM . Nanti masyarakat tinggal memberitahukan kepada resepsionis bahwa ingin mengurus SIM , selanjutnya resepsionis akan memberikan penjelasan lengkap terkait pengurusan SIM hingga tuntas, begitu pula pelayanan lain nya." Jelas Kapolres.

Lebih lanjut Kapolres, melalui pelayanan terbaru tersebut, Polres Sumbawa ingin menunjukkan komitmen membangun zona integritas dengan menerapkan zero toleran terhadap segala bentuk tindakan korupsi, kolusi dan nepotisme serta meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan pengembangan inovasi sebagai bentuk upaya yang konsisten untuk membangun zona integritas.(Adbravo)